

## **Hygienekonzept Rezeption**

### **Unser Versprechen als Gastgeber an Sie....**

Für eine sichere Übernachtung, bauen wir auf Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis und die Beachtung der folgenden Punkte.

### **Wir halten uns an die folgenden gesetzlichen Vorgaben:**

- 1 Gast pro 5qm und ein Mindestabstand von mind. 1,5m zwischen unseren Gästen halten wir ein
  - Über eine sichtbar angebrachte Ausschilderung erinnern wir Sie und uns an den Mindestabstand
  - Wegmarkierungen am Boden
- In den öffentlichen Bereichen tragen alle Mitarbeiter und Gäste einen Mund-Nasen-Schutz
- Wir waschen alle regelmäßig unsere Hände
- Zudem müssen Gäste ihre Kontaktdaten hinterlassen, um im Fall einer bekannt gewordenen Corona-Infektion erreichbar zu sein

### **Da uns Ihre Sicherheit und Gesundheit am Herzen liegt, gibt es bei uns weitere Maßnahmen für Sie und uns:**

- Die Innentüren bleiben zu Stoßzeiten geöffnet
- Großer, durchlüfteter Lobby-Bereich
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung
- Die Abtrennung zwischen Gast und Mitarbeiter ist durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet
- Es können max. 2 Gäste zeitgleich im Rahmen der Abstandsregeln begrüßt werden. Folgende Unterlagen werden ausgehändigt:
  - Meldeschein zur Selbstauskunft mit Unterschrift (dieser wird dann am Abend/Folgetag an einer Box am „Inselbereich“ eingeworfen und vom Empfangsteam entsprechend gesammelt und eingegeben.
  - Die Zimmerkarte mit Beschreibung
  - Hinweise zum Hygiene - und Sicherheitskonzept des Hotels
  - Der Gast erhält diesen über die Durchreiche überreicht.

- Die Bezahlung per EC- / Kreditkarte oder per Mobiltelefon wird bevorzugt. Eine Bargeldzahlung ist möglich, die Übergabe von Geld / Belegen erfolgt über eine Ablage. Wenn keine Pinneingabe erfolgt dann muss der Beleg unterschrieben werden. Der Kugelschreiber wird danach desinfiziert.
- Die Erstellung und der Versand von Rechnungen erfolgen vorzugsweise digital
- Kassenoberfläche und EC-Geräte regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfizieren
- Eine mögliche Unterschrift erfolgt immer mit desinfizierten Schreibern. Hierfür steht eine Box mit sauberen zur Verfügung und eine Box zur Rückgabe des benutzten Schreibers.