Algemene voorwaarden bemiddeling

RTS Uitzendbureau

Versie: november 2026 (vervangt de versie van oktober 2026)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. RTS: RTS Uitzendbureau, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85198471, gevestigd te Hengelo, wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit personeelsbezetting en werving.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Diensten van RTS.
3. Derde: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door RTS (potentieel) wordt voorgedragen en bemiddeld voor het verrichten van werkzaamheden bij de Opdrachtgever, zijnde een zzp'er, uitzendkracht of werknemer.
4. Bemiddelen: het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een rechtsverhouding aangaan, waarbij RTS geen partij is.
5. Bemiddelingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen de Opdrachtgever en RTS waarin wordt vastgelegd onder welke voorwaarden en omstandigheden, inclusief het soort dienstverlening van RTS, de Derde naar de Opdrachtgever zal worden bemiddeld.
6. Diensten: de werkzaamheden die RTS op basis van één of meerdere schriftelijke overeenkomsten uitvoert, bestaande uit Bemiddelen door middel van werving en selectie.
7. Backofficepartner: de onderneming waarmee RTS samenwerkt voor uitzenden, detacheren en payrolling en die bij die dienstverlening de werkgever van de uitzendkracht of werknemer is.
8. De Voorwaarden: het geheel van de algemene voorwaarden, zoals die in dit document zijn vastgelegd.
9. Wet DBA: Nederlandse wetgeving Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties met als hoofddoel schijnzelfstandigheid te voorkomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Diensten, aanbiedingen en overeenkomsten namens RTS, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en Diensten van welke aard dan ook tussen RTS en de Opdrachtgever.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van De Voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en de afwijking(en) niet in strijd is/zijn met de Wet DBA.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of externe partijen uitdrukkelijk uit, met uitzondering van het bepaalde in lid 6.
4. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
5. Bij strijdigheid van de bepalingen uit de Bemiddelingsovereenkomst en de bepalingen uit De Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Bemiddelingsovereenkomst.
6. Bij uitzenden, detacheren en payrolling is de Backofficepartner de werkgever van de uitzendkracht of werknemer. Op die dienstverlening zijn de voorwaarden van toepassing die in de overeenkomst met de Backofficepartner worden genoemd. Bij strijdigheid gaan die voorwaarden voor op De Voorwaarden. De Voorwaarden blijven van toepassing op de Diensten van RTS.

Artikel 3 Duur van de opdracht; wijze en termijnen van beëindiging

1. Een Bemiddelingsovereenkomst kan een Bemiddelingsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd betreffen.
2. Is voor de duur van de Bemiddelingsovereenkomst niet overeenkomstig lid 1 van dit artikel een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de Opdrachtgever de Bemiddelingsovereenkomst slechts beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Onverminderd het voorgaande is de Opdrachtgever aan RTS een vergoeding verschuldigd voor elke rechtsverhouding die via RTS tot stand is gekomen tussen

de Opdrachtgever en de Derde. Deze verplichting blijft gelden tot maximaal twaalf maanden na het eindigen van de laatste overeenkomst tussen RTS en de Opdrachtgever. De hoogte van deze vergoeding staat dan gelijk aan tweemaal de gemiddelde bemiddelingsvergoeding.

Artikel 4 Factureringswijze

1. RTS factureert de bemiddelingsvergoeding rechtstreeks aan de Opdrachtgever, per e-mail.
2. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van RTS, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatiediensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens de wettelijke handelsrente, zoals bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
3. Alle buitengerechtelijke incassokosten, voortvloeiend uit niet-tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voortvloeiend uit niet-nakoming van betalingsverplichtingen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Ontbinding en beëindiging

1. RTS is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
   a) de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
   b) de Opdrachtgever haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
   c) de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
   d) de Opdrachtgever haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
   e) buiten toedoen van RTS op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Bemiddelingsovereenkomst te kunnen nakomen;
   f) de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan fraude of misleiding;
   g) de Opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van De Voorwaarden.
2. Bedragen die RTS vóór ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de Opdrachtgever aan RTS verschuldigd zal zijn ten tijde van de voortdurende looptijd van de rechtsverhouding tussen de door RTS bemiddelde Derde en de Opdrachtgever, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan RTS verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, kan RTS ervoor kiezen om de Opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende postcontractuele verplichtingen van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. RTS is nooit aansprakelijk voor:
   a) schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen of nalaten van de Derde;
   b) schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheid in door de Derde verstrekte informatie, waaronder gegevens over opleidingen, ervaring of referenties;
   c) indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.

2. RTS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van RTS bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst.
3. RTS heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van haar eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van RTS is per gebeurtenis beperkt tot:
   a) het bedrag dat de verzekering van RTS uitkeert, ten hoogste € 250.000,00;
   b) indien RTS niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert: ten hoogste het bedrag van de vergoeding die RTS over de laatste drie maanden voor de Diensten heeft ontvangen, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1.
5. De Opdrachtgever vrijwaart RTS voor aanspraken van de Derde en/of enige externe partij, daaronder mede begrepen de kosten van rechtsbijstand.
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de Derde lijdt, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van werkzaamheden, waaronder begrepen letselschade, beroepsziekten en schade ten gevolge van een arbeidsongeval.
7. Indien een bevoegde instantie oordeelt dat er sprake is van een fictieve dienstbetrekking tussen de Opdrachtgever en de zzp'er, komen de daaruit voortvloeiende loonheffing, werkgeversbijdrage, premies en andere fiscale gevolgen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van de rechtsverhouding met de Derde, voor zover deze betrekking heeft op de werkzaamheden, en zal in dat kader schijnzelfstandigheid voorkomen aan de hand van de Wet DBA. Indien sprake is van een arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en de toepasselijke cao, alsmede de fiscale en sociale zekerheidsverplichtingen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf controleren van de zelfstandigheid op basis van de KvK-inschrijving van de zzp'er en de afwezigheid van arbeidsovereenkomsten elders.
3. De Opdrachtgever draagt volledige zorg voor het verstrekken van alle noodzakelijke veiligheidsinstructies en -hulpmiddelen aan de Derde, conform de Arbowet en overige toepasselijke wet- en regelgeving en sectorspecifieke voorschriften.
4. De Opdrachtgever meldt onverwijld aan RTS iedere wijziging in de inzetduur, uren, planning, aard van de werkzaamheden, arbeidsomstandigheden, risico's of overige veiligheidsaspecten.
5. RTS voert uitsluitend werkzaamheden van bemiddeling uit tussen de Opdrachtgever en de Derde. RTS is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Derde en vervult geen rol als werkgever of opdrachtgever van de werkzaamheden. De feitelijke aansturing, leiding en het toezicht op de werkzaamheden van de Derde berusten uitsluitend bij de Opdrachtgever.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht van RTS worden de verplichtingen van RTS uit hoofde van de Bemiddelingsovereenkomst opgeschort, zolang de overmachtssituatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RTS onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij RTS een overmachtssituatie voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel, meldt RTS dit aan de Opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, terreuraanslag en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.

4. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van RTS opgeschort. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds vóór het intreden van de overmachtssituatie zijn ontstaan.
5. RTS is tijdens de overmachtssituatie niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is RTS daartoe gehouden na beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst wegens overmacht.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Alle informatie die door RTS aan de Opdrachtgever wordt verstrekt in het kader van de Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kandidateninformatie, tarieven, werkwijzen, bedrijfsinformatie en overige commerciële of organisatorische gegevens, wordt aangemerkt als vertrouwelijke informatie van RTS.
2. De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van of over RTS, diens activiteiten en relaties, die haar in het kader van een aanbieding of de Bemiddelingsovereenkomst ter kennis komt. Verstrekking van deze informatie aan externe partijen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van RTS. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst of indien op de Opdrachtgever een wettelijke verplichting tot openbaarmaking rust.
3. De Opdrachtgever is verplicht om in de rechtsverhouding met de Derde een geheimhoudingsverplichting op te nemen die de vertrouwelijke informatie van RTS beschermt en die qua inhoud en strekking ten minste gelijkwaardig is aan de verplichtingen die voor de Opdrachtgever uit deze Voorwaarden voortvloeien. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Derde deze verplichting naleeft.
4. RTS is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de Derde of externe partijen, noch voor schade van de Derde of externe partijen als gevolg van een schending van een geheimhoudingsplicht door de Opdrachtgever.

Artikel 11 Inhoud en totstandkoming Bemiddelingsovereenkomst

1. De Bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtgever, dan wel op het moment dat een door RTS voorgedragen Derde met de Opdrachtgever een rechtsverhouding aangaat. RTS is geen partij bij deze overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Derde.
2. De Derde ontvangt na bemiddeling per e-mail een bevestiging van RTS waarin de werkwijze wordt vastgelegd. De Derde bevestigt schriftelijk dat de beschreven werkwijze overeenkomt met die in de praktijk. RTS archiveert deze correspondentie.
3. In de (schriftelijke) Bemiddelingsovereenkomst worden de specifieke voorwaarden en omstandigheden vastgelegd waaronder de Derde naar de Opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het type dienstverlening van RTS.
4. Wijzigingen of aanvullingen op de Bemiddelingsovereenkomst treden pas in werking nadat deze door RTS schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 12 Bemiddelingsprocedure

1. RTS voert haar Diensten uit op basis van de wensen van de Opdrachtgever met betrekking tot de vaardigheden en ervaring van de Derde en de verstrekte beschrijving van de opdracht, alsmede op basis van de bij RTS bekende vaardigheden en ervaring van de Derde.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten en kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder andere wensen die verband houden met ras, leeftijd of geslacht, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen niet in acht worden genomen door RTS.
3. De Opdrachtgever dient de wensen en overige informatie rondom de opdracht, zoals functie-eisen, werkzaamheden, duur van de opdracht, tarief of eventuele cao die van toepassing is, tijdig en volledig te verstrekken.
4. De Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RTS, gedurende twaalf maanden na het eindigen van de bemiddelde opdracht, geen rechtstreekse rechtsverhouding aangaan met de door

RTS voorgedragen of bemiddelde Derde met betrekking tot gelijke of gelijksoortige werkzaamheden, ook niet via een andere partij.

5. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 12 lid 4, is de Opdrachtgever aan RTS een vergoeding verschuldigd ter hoogte van tweemaal de gemiddelde bemiddelingsvergoeding.

Artikel 13 Persoonsgegevens

1. RTS en de Opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die zijn verstrekt in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
2. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en de relevante (privacy)wetgeving, onder andere inzake datalekken.

Artikel 14 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

1. Op De Voorwaarden en de Bemiddelingsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij uit de wet anders voortvloeit, is uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement waar RTS is gevestigd, bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen RTS en de Opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met de Bemiddelingsovereenkomst.
3. Indien de Bemiddelingsovereenkomst is opgesteld in verschillende talen en strijd bestaat of lijkt te bestaan, is de uitleg van de Nederlandse versie van de Bemiddelingsovereenkomst leidend.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Indien enige bepaling van De Voorwaarden nietig is, vernietigbaar is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht en worden zij vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
2. RTS is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een externe partij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een externe partij.
3. RTS is gerechtigd om De Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Het wijzigen of aanvullen van De Voorwaarden wordt schriftelijk of elektronisch medegedeeld aan de Opdrachtgever. Deze wijzigingen gelden vanaf de aangekondigde ingangsdatum, met inachtneming van een termijn van ten minste één maand. De gewijzigde of aangevulde Voorwaarden gelden ook voor reeds gesloten en lopende Bemiddelingsovereenkomsten, voor zover deze nog niet volledig zijn nagekomen.