Privacy- en cookieverklaring Vastgoed fotovideo

Versie juli 2026

Inleiding

Vastgoed fotovideo hecht veel waarde aan een goede bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken. Daarom nemen wij technische en organisatorische maatregelen om uw privacy te beschermen tegen iedere vorm van verlies. Hoewel risico's niet volledig zijn uit te sluiten, vinden wij actief handelen voor een veilige gegevensverwerking belangrijk. Hieronder lichten wij toe welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn en blijven.

Deze verklaring geldt voor onze volledige dienstverlening: het inplannen en uitvoeren van woningopnames, de administratieve afhandeling daarvan, onze website en de digitale hulpmiddelen die wij tijdens en na een opname gebruiken.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Vastgoed fotovideo is de verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen. U bereikt ons via:

- Vastgoed fotovideo, t.a.v. Jeroen Bos
- De Smalle Zijde 5-10, 3903 LL Veenendaal
- info@vastgoedfotovideo.nl

Beginselen bij het verwerken van uw persoonsgegevens

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteren wij de volgende beginselen, die ook in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn opgenomen:

I. Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;

II. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en niet voor andere doeleinden verwerkt;

III. Persoonsgegevens dienen toereikend en ter zake dienend te zijn en beperkt tot wat noodzakelijk is ('minimale gegevensverwerking');

IV. Persoonsgegevens dienen juist te zijn en zo nodig te worden geactualiseerd; onjuiste gegevens worden onverwijld gewist of gecorrigeerd;

V. Waar mogelijk en nodig zorgen wij ervoor dat de identiteit van de betrokkene niet zomaar door onbevoegden kan worden achterhaald. Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk;

VI. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen voor een passende beveiliging van persoonsgegevens.

Grondslagen voor onze gegevensverwerkingen

Voor het verwerken van persoonsgegevens hebben wij vooraf een wettelijke grond nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking voor een of meer specifieke doeleinden, bijvoorbeeld bij het invullen van ons feedbackformulier na een woningopname;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht voor facturen;
- De verwerking is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen, zoals kwaliteitsbewaking en het onder de aandacht brengen van onze diensten;
- De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij onderscheiden drie groepen betrokkenen:

- Opdrachtgevers: makelaars, bedrijven of particulieren die ons opdracht geven voor een woningopname;
- Ingehuurde partijen: fotografen en andere professionals die wij inschakelen voor de uitvoering van een opdracht;
- Bewoners en verkopers: de personen die wonen in of eigenaar zijn van de woning die wij fotograferen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van opdrachtgevers

- Bedrijfsnaam en eventueel de afdeling;
- Voor- en achternaam;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Adres van de opdrachtgever;
- KvK-nummer en btw-identificatienummer;
- Factuurgegevens, IBAN, factuurdatum en datum van betaling;
- Locatie van de opdracht.

Van partijen die wij inhuren

- Voor- en achternaam;

- Adresgegevens en telefoonnummer;
- Datum en locatie van de opdracht;
- Factuurbedrag en bankrekeningnummer;
- Gegevens over de uitvoering, zoals welke onderdelen van een woningopname zijn afgerond.

Van bewoners en verkopers

Om een woningopname goed uit te voeren en achteraf de kwaliteit te beoordelen, verwerken wij van de bewoner of verkoper:

- Het adres van de woning die wordt gefotografeerd;
- Naam en telefoonnummer, voor zover nodig voor de afspraak of toegang;
- Bijzonderheden over de woning die van belang zijn voor de opname (kelder, berging, bijgebouw, toegangsafspraken);
- Uw e-mailadres, uitsluitend wanneer u dit zelf opgeeft voor het feedbackformulier;
- De antwoorden op het feedbackformulier, zoals uw beoordeling en opmerkingen.

Het invullen van het feedbackformulier is volledig vrijwillig. U geeft daarbij uitdrukkelijk toestemming voordat u het formulier kunt verzenden. Voor het eenmalig ontvangen van een uitnodiging om een recensie achter te laten, vragen wij afzonderlijk uw toestemming; zonder die toestemming ontvangt u geen recensie-uitnodiging. Geeft u geen e-mailadres op of vult u niets in, dan heeft dat geen invloed op onze dienstverlening.

Wij verwerken geen bijzondere categorieen van persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten, waaronder het inplannen van een woningopname en het toewijzen van een fotograaf;
- Het intern vastleggen welke onderdelen van een woningopname zijn uitgevoerd, om kwaliteit en volledigheid te bewaken;
- Het opvragen en verwerken van feedback over een woningopname om onze dienstverlening te verbeteren;
- Het eenmalig uitnodigen tot het achterlaten van een recensie, uitsluitend indien u daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven;
- Het naleven van wet- en regelgeving, waaronder de fiscale bewaarplicht;
- Het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, zoals marketing en communicatie voor naamsbekendheid.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij verwerken in beginsel enkel persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u of van onze opdrachtgever ontvangen. Wij kopen geen gegevens in van derden. Gegevens van bewoners en verkopers ontvangen wij doorgaans van de opdrachtgever; uw e-mailadres en feedback ontvangen wij rechtstreeks van u. Op onze website gebruiken wij Leadinfo om zakelijke bezoekers te identificeren op basis van openbare bronnen, waaronder de KvK-databases.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verwerken persoonsgegevens in beginsel intern. Voor de uitvoering van ons werk delen wij gegevens met de volgende soorten partijen:

- Onze boekhouder;
- Onze hostingpartij en websitebouwer;
- Onze leverancier van e-maildiensten;
- Onze leverancier van het online dashboard (CRM);
- Onze leverancier van mediadiensten;
- Onze leverancier van agenda- en kantoorsoftware, waarmee wij opnames inplannen;
- De partij die de beveiligde internetverbinding naar onze eigen kantoorapparatuur verzorgt.

Met deze partijen maken wij afspraken over de bescherming van uw gegevens en sluiten wij zo nodig een verwerkersovereenkomst. Onze checklist- en feedbacktoepassing draait op apparatuur in eigen beheer op ons kantoor; de ingevulde checklists en feedback worden niet bij een externe clouddienst opgeslagen.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Enkele diensten die wij gebruiken worden (mede) buiten de EER geleverd, bijvoorbeeld voor e-mail, agenda en internetverbindingen. Waar daarbij persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit op basis van een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Financiele gegevens zoals facturen: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Gegevens over uitgevoerde opdrachten, waaronder ingevulde checklists: 24 maanden na afronding;
- Het e-mailadres voor het feedbackformulier: tot 12 maanden na de woningopname;
- De gegeven feedback: 24 maanden na ontvangst, waarna verwijderd of geanonimiseerd.

Specifieke wetgeving kan van ons eisen dat wij bepaalde gegevens langer of korter bewaren.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Toegang tot onze systemen is beperkt tot wie dat nodig heeft;
- Het interne overzicht is uitsluitend toegankelijk met een persoonlijke, tijdelijke inlogcode;
- Persoonlijke formulierlinks bevatten een unieke, niet te raden code en worden alleen aan de betrokkene verstrekt;
- Gegevens worden uitgewisseld via een versleutelde verbinding (https);
- Wij evalueren onze maatregelen periodiek.

Uw rechten

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid);
- Recht op verwerkingsbeperking;
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;
- Recht van bezwaar tegen verdere verwerking.

Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op ieder moment intrekken; dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking daarvoor. U kunt een verzoek indienen via info@vastgoedfotovideo.nl; wij reageren in beginsel binnen een maand. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Geautomatiseerde besluitvorming

Vastgoed fotovideo neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Beslissingen worden genomen door een natuurlijke persoon.

Cookies

Op onze website gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics en Google Tag Manager, en cookies van Leadinfo om zakelijke bezoekers te herkennen. In onze checklist- en feedbacktoepassing worden geen cookies voor analyse, tracking of advertenties gebruikt; daarin wordt uitsluitend functionele opslag toegepast die noodzakelijk is om het formulier te laten werken. Wij gebruiken geen andere cookies.

Wijzigingen in deze verklaring

Vastgoed fotovideo kan deze verklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie plaatsen wij op onze website.

Contactgegevens

Vastgoed fotovideo is verantwoordelijk voor deze privacy- en cookieverklaring. Vragen? Bereik ons via:

Vastgoed fotovideo

T.a.v. Jeroen Bos
De Smalle Zijde 5-10
3903 LL Veenendaal
info@vastgoedfotovideo.nl