

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge mit und für Lieferungen an Privat- und Unternehmenskunden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers verpflichten den Vertragspartner nur, wenn sie von diesem schriftlich anerkannt werden.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Lohnke Leder und Textil, Friedrichshafnerstrasse 51, 8590 Romanshorn
(vorgehend und nachfolgend als «Vertragspartner»)

Sie erreichen uns für Bestellungen, Fragen, Informationen und Beanstandungen werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +41 71 477 18 18 sowie per E-Mail unter lohnke@ledtex.ch.

3. Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Vertragspartner eine Bestellung per E-Mail, Fax, Telefon oder persönlich erhalten hat und diese durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung bestätigt wurde.

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGBs. Diese sind auf dem Online-Portal der Lohnke Leder und Textil (<http://www.ledtex.ch>) aufgeschaltet und werden dem Kunden zudem zusammen mit der Auftragsbestätigung zugestellt. Sollte der Kunde mit diesen nicht einverstanden sein, kann er vom Widerrufsrecht gemäss Ziff. 8 Gebrauch machen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in die Schweiz, nach Liechtenstein sowie nach Europa. Nach Absprache auch in übrige Länder. Die Lieferzeit für Lagerartikel beträgt im Regelfall 5-14 Werktage. Für nicht lagergeführte Artikel gelten Lieferfristen nach Absprache. Die Lieferfrist gilt als eingehalten, wenn die Ware Werk oder Lager verlassen hat. Der bestätigte Liefertermin bezieht sich abgehend ab Werk Romanshorn und ist ohne Gewähr.

Die Lieferung kann in mehreren Teillieferungen erfolgen. Vertragsgegenstand ist die volle, vereinbarte Menge; **ein Mehr- oder Minderergebnis der bestellten Menge** bei Leder von ca. 10% bis 20% gilt als vertragskonform.

Bei Abwesenheit des Kunden bei der erstmaligen Auslieferung der bestellten Ware wird der Spediteur am nächsten Tag noch einen Zustellversuch vornehmen. Kann die Ware auch beim zweiten Versuch nicht zugestellt werden, geht die Ware wieder zurück an den Vertragspartner.

5. Auswahlsendungen

Für Ansichts- und Auswahlsendungen von Leder wird eine Umtriebs-Entschädigung von CHF 50.00 zzgl. Versandkosten in Rechnung gestellt.

Auswahlsendungen und grössere Bemusterungen (Leder und Stoffe) werden nach 14 Tagen fakturiert und nicht mehr zurückgenommen. Bei allfälligen Rücksendungen der Auswahlsendung innert 14 Tagen werden mindestens CHF 15.00 für die Nachbearbeitung fakturiert. Dabei sind die Kriterien der Rücksendung nach Ziff. 9 zu beachten. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

6. Preise und Versandkosten

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Die Preise verstehen sich nur für Standard-Artikel gemäss Preisliste. Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten.

Zusatzarbeiten, die in jeglicher Form die Ware betreffen, werden **nach Aufwand** verrechnet. Dies gilt insbesondere für Lohnarbeiten, Kleinmengen und Spezialanfertigungen. Zusatzarbeiten ergeben sich ebenfalls durch das Aussuchen resp. Sortieren von fehlerfreien Lederhäuten oder bestimmten Massen aus Lederhäuten sowie für den Fall, dass Lederhäute gerollt importiert werden müssen. Für Extraeinfärbungen beim Leder oder Lohnarbeiten werden 50% des Warenwertes als Anzahlung vor dem Produktionsstart in Rechnung gestellt.

Hinzu kommen MwSt., Verpackungs- und Versandkosten sowie allfällige Export- und Zollkosten.

Zusätzliche Kosten, welche dadurch entstehen, dass der Kunde die Ware nicht entgegennehmen kann (1. und 2. Versuch gemäss Schilderung unter Ziff. 4), gehen zu Lasten des Käufers. Diese beinhalten insbesondere die Kosten der Rücknahme und der Wiederauslieferung.

7. Mindestbestellwert

Bei Bestellungen unter CHF 100.00 kann je nach Artikel ein **Kleinmengenzuschlag von CHF 30.00** verrechnet werden. Generell gilt ein **Mindestfakturbetrag von CHF 50.00**. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

8. Widerrufsrecht und Gewährleistung

Die Kunden können den Kaufvertrag und die Lieferung innerhalb von 1 Tag nach Erhalt der Bestellbestätigung ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Auftragsbestätigung gemäss Ziff. 3 sollte daher direkt nach Erhalt geprüft und ein allfälliger Widerruf beim Vertragspartner angemeldet werden.

Die gelieferte Ware soll nach Erhalt schnellstmöglich ausgepackt und nach Farbe und Qualität kontrolliert werden. Ist die Ware in mangelhaftem Zustand, können Beanstandungen nur innert 2 Tagen, bei Sendungen ins Ausland innert 8 Tagen nach Empfang der Ware berücksichtigt werden. Bei Naturprodukten wie Leder und Fellen etc. sind vernarbte Fehler und/oder Farbabweichungen nicht auszuschliessen. Auf solche Beanstandungen wird daher nicht eingetreten. Dies gilt gleichermaßen für den natürlichen Verschleiss oder fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, Bearbeitung oder Verarbeitung, sowie Schäden durch übermässige Beanspruchung.

Bereits auf irgendeine Art bearbeitete Materialien werden nicht zurückgenommen. Speziell für einen Käufer angefertigte Artikel können nicht mehr retourniert werden.

Der Verkäufer garantiert nicht, dass die Ware für die Verwendung geeignet ist, für die sie bestimmt ist oder benutzt wird. Ebenso wenig ist er haftbar für versteckte, für in der Natur der Ware liegende oder sonstige Mängel, die nach der Einarbeitung der Ware erscheinen oder für Schäden, die sich bei der Verwendung während der Verarbeitung ergeben. Bei Qualitätsdifferenzen hat der Käufer weder Anspruch auf Schadensersatz noch kann er Ersatzlieferung verlangen (siehe auch Ziff. 10).

9. Retouren

Rücksendungen des Kunden an den Vertragspartner sind in folgenden zwei Fällen vorgesehen: Gewährleistungsanspruch gemäss Ziff. 8 und Standard-Artikel.

1. **Gewährleistungsansprüche:** Beanstandet der Kunde die Ware und macht einen Gewährleistungsanspruch geltend, ist die Ware zwingend und in jedem Fall zur Begutachtung an uns zurückzusenden.
2. **Kulanzrücksendungen für Standard-Artikel:** Aus Kulanz ermöglicht der Vertragspartner Rücksendungen von Standard-Artikeln seiner Hauptlieferanten (Gmelich, Ohmann) innerhalb

von 4 Wochen ab Lieferdatum, auch ohne Beanstandung. Voraussetzung hierfür ist eine vorherige Rücksprache.

- a. Diese Rücksendungen dürfen jedoch **10% der Gesamtbestellmenge pro Artikel und Farbe nicht überschreiten**.
- b. **Überschreiten die Rücksendungen diese 10%-Grenze, behält sich der Vertragspartner das Recht vor, entweder einen deutlich höheren Abzug vom Warenwert (bis zu 50 % oder mehr, abhängig vom Zustand und der Wiederverkäuflichkeit der Ware) vorzunehmen oder die Rücksendung gänzlich abzulehnen.**

3. Voraussetzungen für Rücksendungen:

- a. Die Rücknahme von Standardartikeln erfolgt nur nach vorheriger Absprache und unter Vorbehalt unseres Einverständnisses. Dazu müssen Rücksendungen schriftlich begründet werden und mit einer Kopie der Rechnung und/oder des Lieferscheins eingereicht werden.
- b. Die Ware muss in der gleichen Verpackungsform wie bei der ursprünglichen Lieferung zurückgesendet werden. Das Material muss ordnungsgemäss gefaltet oder gerollt sein, und es dürfen keine markierten Stellen auf dem Leder sichtbar sein.
- c. Sämtliche dem Käufer bekannte Produktinformationen (wie Masse oder Sortimentsangaben) müssen ersichtlich sein.
- d. Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen entfällt der Anspruch auf Rückvergütung oder Ersatz gemäss Ziff. 10.

4. Kosten und Gutschriften:

- a. Die Transportkosten der Rücksendung trägt der Käufer.
- b. Gutschriften werden nicht ausbezahlt, sondern ausschliesslich mit bestehenden Forderungen des Vertragspartners gegenüber dem Käufer verrechnet, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

5. Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsgebühren:

- a. Für die Rücknahme von Standard-Artikeln erheben wir eine Bearbeitungspauschale von mindestens CHF 50.—
- b. Darüber hinaus behalten wir uns vor, abhängig vom Zustand der Ware sowie deren Wiederverkäuflichkeit, einen Wiedereinlagerungsabzug von **mindestens 25 %** des Warenwertes vorzunehmen. Ein höherer Abzug kann erfolgen, sofern die Wiedervermarktung nur eingeschränkt oder mit erheblichem Aufwand möglich ist.

10. Rückerstattungs- und Ersatzanspruch

Sendet ein Kunde Standard-Artikel seiner Hauptlieferanten (siehe auch Ziff. 9) an den Vertragspartner zurück und verlangt er keine neue Lieferung von Waren, verpflichtet sich der Vertragspartner zu einer zeitnahen Rückerstattung eines allfällig bereits geleisteten Betrages.

Macht der Kunde Gewährleistung geltend und wird die Beanstandung seitens des Vertragspartners als begründet erachtet, verpflichtet sich dieser zu einer kostenlosen Ersatzlieferung der beanstandeten Ware innert angemessener Frist. Weitere Ersatzansprüche werden ausgeschlossen.

11. Transportschaden

Offene Transportschäden sind unmittelbar beim Wareneingang dem Transportunternehmen und uns zu melden oder die Ware wird erst gar nicht angenommen. Ist der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich, muss auch dieser sofort dem Transportunternehmen und uns gemeldet werden.

12. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt bei bestehenden Unternehmenskunden wahlweise per Rechnung oder Vorauskasse. Privat- und Neukunden leisten ihre Zahlung in bar oder gegen Vorauskasse.

Rechnungen sind standardgemäss innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum mittels Post- oder Banküberweisung ohne Skonto in Schweizer Franken zu bezahlen. Auf ausgewählte Produkte wird bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen ein Skonto von 2% gewährt. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

13. Mahnwesen

Alle durch den Zahlungsverzug entstehenden Nachteile oder Verzugsschäden gehen zu Lasten des Käufers. Der Käufer ist nicht berechtigt, wegen Beschwerden oder Beanstandungen irgendwelcher Art, eine fällige Zahlung zurückzuhalten.

Ist der Kunde in Verzug, wird ihm die 1. Mahnung als Zahlungserinnerung kostenlos zugestellt. Für die 2. Mahnung werden dem Kunden CHF 10.00 und für die 3. Mahnung CHF 20.00 als Mahngebühren in Rechnung gestellt.

14. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

15. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Romanshorn, Kanton Thurgau, Schweiz.