

# Servicios de telesalud

*Aspire Indiana Health ha sido pionera en el uso de citas virtuales, utilizando llamadas telefónicas desde 2012 y pasando rápidamente a plataformas de comunicación más potentes a medida que se han vuelto viables.*

En la actualidad, utilizamos principalmente el video en persona (ViP) para la mayoría de nuestros servicios de telesalud. Sigue siendo un encuentro cara a cara con un profesional de atención médica, pero a través de una conexión segura en su computadora, teléfono inteligente u otro dispositivo móvil.



El ViP y otras conexiones de telesalud son una opción eficaz, cómoda y segura para concertar citas con Aspire para recibir atención médica primaria, salud conductual, recuperación de adicciones y otros servicios. Muchas personas tienen dificultades para llegar físicamente a uno de nuestros centros de salud para recibir tratamiento, ya sea por problemas de transporte, de movilidad o por

ausentarse del trabajo. Así que la telesalud es una forma de reducir las barreras de acceso a la atención médica.

El sector de la atención médica está adoptando rápidamente la telesalud como alternativa a las consultas presenciales, y esto se está reflejando en la forma en que las aseguradoras públicas y privadas cubren este tipo de consultas.

## Terapia

Las sesiones de terapia individual, familiar y de grupo se realizan con un psiquiatra, psicólogo u otro experto en salud conductual. Muchas personas que tienen problemas de salud mental encuentran las citas de telesalud en ViP menos intimidantes que las consultas tradicionales en el consultorio.

## Servicios de adicciones

El trastorno por consumo de sustancias (SUD) es una enfermedad complicada con muchas causas, y cualquier tratamiento eficaz aborda no solo el consumo de drogas sino los problemas subyacentes que lo provocan. Parte de ese tratamiento puede realizarse a través de la telesalud para reducir la sensación de estigma.

## Atención médica primaria

Aunque un examen físico completo no es posible a través de la telesalud, muchas cuestiones médicas pueden abordarse a través de ViP, incluida la obtención de una receta o la ayuda para crear un plan de acción para los próximos pasos.

## Servicios juveniles

Los niños y los adolescentes pueden experimentar mucha ansiedad e inhibición a la hora de buscar atención médica, sobre todo cuando se trata de problemas de conducta o adicciones. El ViP permite un intercambio más libre y honesto con un proveedor de servicios de atención médica en un formato digital no amenazador en el que son usuarios nativos.

*En caso de preocupaciones médicas no urgentes fuera del horario de consulta, llame al (866) 581-8970.*

### Citas

(877) 574-1254

### Línea de crisis 24/7

(800) 560-4038

**Si es una emergencia médica, llame al 911.**

## ¿Dónde puedo recibir asistencia de Aspire?

Elija ver a su proveedor de atención primaria en una de nuestras clínicas de Indiana Central que figuran en la siguiente lista o a través de citas de videoconferencia (Video in Person, ViP) en su computadora o dispositivo móvil.



### LEBANON:

1600 W. Main St.,  
Lebanon, IN



### NOBLESVILLE:

17840 Cumberland Rd.,  
Noblesville, IN



### CARMEL:

697 Pro-Med Ln.,  
Carmel, IN



### HOAK:

2009 Brown St.,  
Anderson, IN



### ELWOOD:

10731 SR 13,  
Elwood, IN



### INDIANAPOLIS:

2506 Willowbrook Pkwy.,  
Indianapolis, IN

