



# Servicios de crisis

Servicios de crisis (800) 560-4038 o (317) 574-1252

Aspire comprende la importancia crucial de brindar asistencia inmediata durante una crisis de salud mental. Nuestro equipo de crisis altamente capacitado está disponible para ofrecer apoyo inmediato, ayudar a estabilizar la situación, desarrollar un plan de seguridad y guiarlo hacia servicios adicionales en caso de necesitar atención más intensiva.

Si usted o alguien que conoce está atravesando una crisis de salud mental, estamos aquí para brindarle apoyo.

Aspire reconoce que, en una crisis de salud mental, no existe un enfoque único para todos. Por ello, hemos implementado medidas para asegurar que nuestro proceso continuo de atención en crisis se centre en cada persona según su situación específica, con un enfoque personalizado que se adapta al lugar y momento adecuados. Hemos establecido diversas vías y puntos de acceso para asegurar que todas las personas en crisis reciban el nivel adecuado de atención según la crisis identificada, en el momento en que lo necesiten.

A crisis response framework created by the Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) recommends communities build infrastructure that provides **someone to contact (crisis lines), someone to respond (mobile crisis teams) and somewhere safe to go (crisis triage centers).** \*\*



SOMEONE  
TO CONTACT

SOMEONE  
TO RESPOND

SOMEWHERE  
SAFE TO GO

\*\* Imagen cortesía de la Administración de Servicios de Salud Mental y contra el Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA)

## Alguien a quien CONTACTAR:

Línea de crisis 24 horas de Aspire (800) 560-4038 o (317) 574-1252: Atendemos sus llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Disponemos de coordinadores de crisis capacitados que le brindarán apoyo inmediato y lo conectarán con los servicios correspondientes dentro de nuestro continuo de atención, según sea necesario.

Los coordinadores de crisis proporcionan asistencia en la desescalada de situaciones, la creación de planes de seguridad, la revisión de las habilidades utilizadas en el tratamiento actual, la evaluación de riesgos y necesidades, la coordinación con los equipos de tratamiento vigentes, la colaboración con el personal de intervención inmediata y la vinculación con hospitales locales.

988: La línea 988 Lifeline ofrece apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o que experimentan angustia emocional, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en los Estados Unidos. Las personas sordas o con dificultades auditivas pueden enviar un mensaje de texto al 988 o llamar al Videoteléfono 988.

Aspire acepta con orgullo Medicaid, Medicare y la mayoría de los seguros comerciales. También ofrecemos una escala móvil de tarifas para clientes sin seguro y contamos con coordinadores de atención médica que ayudan a las personas a obtener cobertura.



# MOBILE **CRISIS**



## RESPONSE

### **Alguien que RESPONDA: Equipo móvil de respuesta a crisis de Aspire**

*¿Qué son los equipos móviles de respuesta a crisis (Mobile Crisis Response Teams, MCRT)?*

Un equipo de dos personas, compuesto por profesionales pares, que ofrece servicios de intervención en crisis basados en la comunidad, en el lugar exacto donde la persona experimenta la crisis.

*¿Cómo participa el MCRT?*

El equipo solo puede solicitarse a través del personal de intervención inmediata, del 988 o de nuestro personal de la línea de crisis, quienes determinarán si una respuesta en persona es segura y adecuada. A través de un modelo de respuesta conjunta, colaboramos estrechamente con socios comunitarios, personal de intervención inmediata y trabajadores sociales cuando se identifica una necesidad de salud del comportamiento.

*¿Qué hace exactamente el MCRT?*

Ofrecen triaje inmediato, recursos, desescalada, apoyo y planificación segura durante una crisis de salud mental. Sus servicios van más allá de la crisis e incluyen transferencias cuidadosas de pacientes y atención de seguimiento.

*¿A quién puede servir el MCRT?*

Todas las edades. Cualquier persona que experimente una crisis de salud del comportamiento y requiera apoyo en persona.

### **Un lugar SEGURO DONDE IR: Centros de triaje de crisis**

En 2023, Aspire fue una de las 15 organizaciones en Indiana que recibió una unidad regional de recepción y estabilización de crisis, otorgada por la Administración de Servicios Familiares y Sociales (Family and Social Services Administration, FSSA). Estas unidades, conocidas como Modelos de Sala de Estar, atienden a personas que experimentan crisis menos agudas, son voluntarias, no violentas y están motivadas para recibir ayuda. Estas unidades promueven la autonomía, el respeto, la esperanza y la inclusión social, contando con el apoyo de profesionales pares.

Aspire, junto con muchas otras organizaciones, está planificando y trabajando de manera activa en el desarrollo de estos centros para garantizar que satisfacen de la mejor manera posible las necesidades de la comunidad y contribuyen a cubrir las deficiencias existentes en la atención. Su línea local de crisis o el 988 pueden brindarle información sobre la disponibilidad y el acceso a este recurso.

